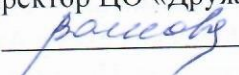


«Утверждаю»  
Директор ЦО «Дружба-Подснежник»  
  
Е.Н. Волкова  
01.10.2019г.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАЗОНЫ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В АКВАЗОНЕ ЦЕНТРА ОТДЫХА «ДРУЖБА-ПОДСНЕЖНИК», УЧАСТОК Б/О «ПОДСНЕЖНИК»

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны на основании ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяют условия договора оказания платных услуг населению.
- 1.2. Перед посещением Аквазоны каждый должен внимательно ознакомиться с Правилами, получить, если требуется, разъяснения, необходимые для надлежащего исполнения Правил им и лицами, за которых он несет ответственность. Каждый посетитель также должен безоговорочно следовать инструкциям, получаемым от сотрудников Аквазоны.
- 1.3. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель») и Публичным Акционерным Обществом «КуйбышевАзот» (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям Аквазоны б/о «Подснежник» (далее – «Аквазона»).
- 1.4. Аквазона б/о «Подснежник» - это многофункциональный комплекс бассейнов и водных аттракционов, расположенный по адресу: город Тольятти, Комсомольское шоссе, 62а.
- 1.5. К территории Аквазоны относятся:
- большой бассейн (для взрослых и детей от 7 лет; дети от 5 до 7 лет допускаются в большой бассейн в сопровождении взрослых),
  - бассейн для приводнения при спуске с водной горки,
  - детский бассейн (для детей от 0 до 5 лет),
  - 4 джакузи
  - аттракционы:
    - гидромассажная установка «Neptub»
    - гейзер
    - водопад «Кобра-500»
    - аэромассаж
    - горка «Труба»
    - водопад «Грибок»
  - хамам (турецкая баня);
  - русская баня;
  - финская баня
  - соляная комната;
  - релакс- зона - комната отдыха с лежаками анатомической формы с подогревом;
  - душевые;
  - раздевалки;
  - гардероб;
  - стойка администрации;
  - кабинет медсестры;
  - служебные помещения.

Территория Аквазоны оснащена информационными табличками, с которыми Посетитель обязан ознакомиться и строго следовать указаниям на этих табличках.

1.6. Графическая схема Аквазоны указана в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

1.7. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Аквазоны. Перед оплатой услуг Аквазоны Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

Получение контрольно-кассового чека, электронного браслета (тега) является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

1.8. Правила Аквазоны, инструкции (правила) по пользованию водными аттракционами на территории Аквазоны составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквазоны вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами и бассейнами на территории Аквазоны, несет сам Посетитель.**

1.9. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в Аквазону в удобном для ознакомления Посетителей месте.

На информационном стенде также размещены режим работы Аквазоны, перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

## **2. Порядок оказания услуг в Аквазоне**

2.1. Право посещения Аквазоны предоставляется лицам, оплатившим посещение и получившим электронный браслет.

2.2. Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквазоны и ключом от одного персонального шкафчика в раздевалке, номер которого заносится на браслет. Электронный браслет не имеет копий.

Электронный браслет является собственностью Аквазоны и при выходе из Аквазоны раздевалок подлежит возврату Посетителем.

Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию персонала Аквазоны.

За утерю электронного браслета взимается штраф в размере 4 500,00 (Четыре тысячи пятьсот) рублей за браслет.

2.3. Время пребывания в Аквазоне исчисляется с момента получения Посетителем электронного браслета и до момента сдачи электронного браслета Администратору Аквазоны.

2.4. Общая стандартная продолжительность оплаченного времени пребывания (одного сеанса) в Аквазоне составляет 90 минут.

В соответствии с действующим прейскурантом на оказываемые услуги возможно изменение продолжительности времени пребывания (посещения) в Аквазоне.

2.5. Пройдя в Аквазону, Посетитель должен пройти в раздевалку, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик, предоставленный ему Администрацией для пользования, закрыть его, принять душ.

2.6. Находясь на территории Аквазоны, Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в Аквазоне.

- 2.7. После окончания посещения Аквазоны осуществляется взаиморасчет в порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.
- 2.8. Посетители имеют право находиться на территории Аквазоны только в установленные часы работы Аквазоны. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию Аквазоны.
- 2.9. В случае невозможности оказания услуг (вследствие возникновения непредвиденных технических неполадок водных аттракционов либо отсутствия средств для спуска с аттракционов, и как следствие, невозможности их использования), снижение цены на время пребывания в Аквазоне не производится.
- 2.10. Администрация вправе путем считывания данных электронного браслета сличить любой браслет с электронной базой и определить время приобретения, входа, стоимость билета, стоимости услуг фито-бара, а также иные необходимые данные.
- 2.11. О превышении количества Посетителей Администрация информирует Посетителей перед приобретением билетов. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в Аквазоне. Количество Посетителей, находящихся одновременно в Аквазоне не должно превышать 54 человека.
- 2.12. При необходимости (недомоганиях или травмах) Посетитель может обратиться к инструкторам или иным сотрудникам Аквазоны.
- 2.13. Взрослые Посетители при приобретении билета обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий возраст.
- 2.14. В рекламных, коммерческих целях профессиональная фото и видеосъемка на территории Аквапарка может быть произведена только по согласованию с Администрацией.
- 2.16. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения преступлений, в том числе террористических актов, Администрация Аквазоны имеет право на территории Аквазоны устанавливать видеокамеры и проводить осмотр содержимого личных вещей Посетителей до входа в Аквазону.
- 2.17. В случае обнаружения кражи или порчи своего имущества на территории Аквазоны Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Аквазоны.
- 2.18. Посетители обязаны выполнять требования сотрудников Аквазоны в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквазоны.
- 2.20. Администрация вправе остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов) Аквазоны в любое время по своему усмотрению.

### 3. Порядок оплаты услуг

- 3.1. Посетитель обязан оплатить услуги Аквазоны в размере 100% согласно действующему прейскуранту.
- При предварительном заказе на посещение групп оплата производится также в размере 100% согласно действующему прейскуранту.**
- 3.2. Оплата услуг Аквазоны производится наличным и/или безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (в рублях). Безналичная оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном на ресепшн Аквазоны.
- 3.3. При оплате в кассе (ресепшен) Аквазоны, кассир (администратор) выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет.
- 3.4. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Аквазоны в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.
- 3.5. В стоимость билета включены и дополнительно не оплачиваются:

- услуги пользования всеми видами водных аттракционов и бассейнами, саунами, джакузи, душевыми, шезлонгами, стульями и столами в барах, фенами для сушки волос;
- услуги по оказанию первой медицинской помощи;
- услуги по транспортировке в специализированное медицинское учреждение пострадавшего на территории Аквазоны Посетителя.

3.6. Дополнительно оплачиваемые услуги на территории Аквазоны:

- питание в фито-баре Аквазоны;
- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

3.7. Для расчетов на территории Аквазоны Посетителя вправе внести аванс в кассе (ресепшен) Аквазоны.

Возврат неиспользованных денежных средств производится только в день оказания услуг:

В кассе (ресепшен) производится окончательный расчет (если время пребывания в Аквапарке превысило стоимость оплаченного, то Посетитель обязан произвести доплату в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и прейскурантом Исполнителя) за посещение Аквазоны и услуг Фито-бара.

При неполном использовании Посетителем оплаченного времени - денежное возмещение Исполнителем не производится.

3.8. Расчет за услуги наличными денежными средствами в Водной зоне Аквазоне НЕВОЗМОЖЕН.

3.9. В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания в Аквазоне, Посетитель обязан произвести доплату по действующему тарифу за каждую минуту пребывания в Аквазоне.

3.10. Категория и стоимость билетов:

- > 2 лет бесплатно;
- 2-11 лет – детский билет;
- 12 лет ≤ - взрослый билет.

Стоимость услуг указана на информационном стенде «Уголок потребителя», расположенном при входе в Спортивно-Оздоровительный Комплекс б/о «Подснежник», а также на стойке регистрации проживания б/о «Подснежник».

#### **4. Ограничения на посещение Аквазоны несовершеннолетними лицами**

4.1. Лица моложе 16 лет без сопровождения взрослых в Аквапарк не допускаются и должны находиться только под постоянным наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.

При продаже билета персонал Аквапарка имеет право потребовать от Посетителя документ, удостоверяющий личность и подтверждающий его возраст, а Посетитель обязан предъявить указанный документ.

4.2. Группы лиц моложе 16 лет допускаются в Аквазону при следующем условии сопровождения: 1 (Один) взрослый на группу не более 5 (Пяти) несовершеннолетних.

4.3. Ответственность за несовершеннолетних лиц во время нахождения их на территории Аквазоны целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

4.4. Лицо, ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Аквазоны в спасательных жилетах или надувных нарукавниках, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

Нахождение детей в большом бассейне в возрасте от 5 до 7 лет допускается ТОЛЬКО в сопровождении взрослого.

Дети до 3 лет допускаются в Аквазону ТОЛЬКО в специальном подгузнике для плавания.

*Вашов*

4.5. Инструктор при возникновении угрозы безопасности ребенку или группе детей имеет право потребовать надеть на детей спасательные жилеты.

4.6. При посещении Аквазоны несовершеннолетним лицом ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо.

## 5. Общие ограничения на посещение Аквазоны

5.1. Запрещено посещение Аквазоны лицам:

- с признаками алкогольного и/или наркотического опьянения;

- с открытыми ранами;

- с наложенными на части тела бинтами, повязками;

- страдающих лихорадкой, конъюнктивитом, кожными и инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью и/или жизни других Посетителей.

В посещении Аквазоны может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Аквазоны и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали, также в посещении Аквазоны может быть отказано Посетителю без объяснения причин.

5.2. Администрация Аквазоны рекомендует воздержаться от посещения Аквазоны:

- беременным женщинам;

- лицам с грудными детьми;

- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;

- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;

- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;

- лицам, подверженным сильным аллергическим реакциям;

- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

5.3. На территории Аквазоны запрещается:

- **находиться на территории Аквазоны в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;**

- приносить с собой еду, напитки, кроме детского или специального питания в пластиковой/картонной упаковке;

- приносить с собой спиртные напитки, наркотические средства, холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.);

- приносить с собой аудиоаппаратуру и иные источники шума;

- приходить в Аквазону с животными;

- приносить с собой надувные бассейны, надувные круги, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (исключение составляют надувные нарукавники и жилеты для малышей, резиновые купальные шапочки и сменная обувь на резиновой подошве);

- проходить в Аквазону с детскими колясками (исключение – люльки, инвалидные коляски);

- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

5.4. Администрация Аквазоны рекомендует воздержаться от посещения Водной зоны Аквазоны Посетителям с мобильными телефонами и другими ценными вещами.

*Ваша*

## **6. Требования при пользовании гардеробом, раздевалками**

Требования и рекомендации к применению купальных костюмов

6.1. Все Посетители перед посещением Аквазоны обязаны проследовать в Зону раздевалок и принять душ.

Посетителям запрещается находиться в Аквазоне в нижнем белье, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе детям.

На территории Аквазоны женщины должны находиться в купальных костюмах, мужчины - в плавках.

6.2. В целях обеспечения личной безопасности Администрация НЕ РЕКОМЕНДУЕТ использовать в Аквазоне купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

6.3. Администрация НЕ РЕКОМЕНДУЕТ Посетителям иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой).

В случае утери/порчи Посетителями указанных предметов Администрацией претензии не принимаются, стоимость не возмещается.

6.4. Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность.

Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

6.5. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ должны использовать для передвижения по Аквазоне, посещения санузлов и раздевалок сменную обувь на прорезиненной подошве.

6.6. Переодевание и раздевание запрещено вне предназначенных для этого помещений.

6.7. Учитывая то, что Аквазона б/о «ПОДСНЕЖНИК» не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории Аквазоны/Комплекса одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей.

Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

## **7. Общие требования при пользовании аттракционами и бассейнами Аквазоны**

7.1. Аквазона в своем составе имеет экстремальные, семейные, детские водные аттракционы; бассейны, предназначенные для развлечений и свободного плавания.

7.2. Информация по водным аттракционам.

7.2.1. На стартовых платформах размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм. На территории Аквазоны находятся сотрудники Аквапарка – инструкторы. Посетитель обязан беспрекословно выполнять требования Инструкторов Аквазоны.

Посетитель может обратиться к Инструктору для получения информации по вопросам оказания доврачебной медицинской помощи.

7.2.2. На всех водных аттракционах ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- пользование не предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска;

*Рашев*

- пользование аттракционом лицам в очках, в том числе для плавания, обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями;
- пользование аттракционом с длинными распущенными волосами;
- пользование аттракционом с весом тела и ростом, несоответствующим в указанных инструкциях (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам;
- пользование аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;
- в процессе спуска хвататься за края горки, пытаться тормозить, расставлять в стороны руки и ноги, переворачиваться, садиться и вставать;
- при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;
- в конце спуска, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;
- в бассейне водной горки задерживаться у края желоба и в самом бассейне;
- плавать и нырять в приемных лотках горки, идти или плыть поперек направления спуска;
- загрязнять воду, шуметь, бегать, прыгать, толкать других Посетителей, залезать на ограждения и свисать с них, нарушать общественный порядок, мешать работе инструктора;
- при отсутствии подачи воды самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора;
- осуществлять спуск с нарушением указанного интервала;
- пользоваться аттракционом при вывешенной табличке «АТТРАКЦИОН ЗАКРЫТ»;
- брать с собой на руки или впереди себя ребенка или другого Посетителя.

7.2.3. Инструктор Аквазоны самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о предоставлении права спуска отдельному Посетителю или прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации, что не является нарушением прав потребителей.

### 7.3. Информация по бассейнам.

7.3.1. Информация о назначении, технические параметры, предупреждения и требования размещены на информационных табличках около бассейнов.

Бассейны контролируются Инструкторами Аквазоны, Посетитель обязан выполнять их указания.

### 7.3.2. Во всех бассейнах Аквазоны ЗАПРЕЩЕНО:

- нырять с бортиков, применять вспомогательные для плавания средства, за исключением надувных детских нарукавников и спасательных жилетов;
- пользоваться маской для ныряния;
- применять моющие средства, мази, кремы и др. Перед посещением водных горок и бассейнов Посетитель обязан принять душ;
- засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;
- бегать, прыгать по прилегающей территории, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения.

7.4. Посетители обязаны выполнять требования и команды инструктора Аквазоны, реагировать на его сигналы и предупреждения.

7.5. Родители и сопровождающие несовершеннолетних лиц взрослые Посетители обязаны контролировать все их действия, не нарушать правила пользования бассейнами и аттракционами Аквазоны.

7.6. При посещении джакузи Посетители должны крепко держаться за поручни при вхождении в чашу и выходе из нее (имеются выступы);

*Вашеву*

7.7. Перед выходом в бассейн или джакузи после каждого посещения сауны или бани посетитель обязан принять душ;

## **8. Общие требования к Посетителям на территории Аквазоны при посещении банного комплекса**

- 8.1. Посещение банного комплекса с сердечно-сосудистыми заболеваниями, в том числе с кардиостимуляторами, а также иным лицам, указанным в п. 5.1. настоящих правил, запрещено.
- 8.2. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 17 лет включительно должны находиться в саунах и банях только в сопровождении совершеннолетних посетителей.
- 8.3. При посещении сауны и бани посетителям запрещено употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки.
- 8.4. Вход в сауну и баню осуществляется строго в купальных костюмах.
- 8.5. При нахождении в сауне посетители обязаны использовать индивидуальные полотенца.
- 8.6. После посещения сауны (бани, хамама) и перед посещением водно-развлекательной зоны Посетители обязаны принять душ.
- 8.7. Технические характеристики банного комплекса:
- Финская сауна: предназначена на 7-10 посадочных мест, температура – 80/90 градусов, сухой режим;
  - Русская сауна: предназначена на 7-10 посадочных мест, температура – 90/100 градусов, влажный режим;
  - Хамам: предназначен на 10-15 посадочных мест, температура - 40 градусов, 100% влажность.
- 8.8. В банном комплексе ЗАПРЕЩЕНО:
- выливать воду и другие вещества на печь сауны;
  - приносить аэрозольные жидкости, еду и напитки;
  - пользоваться вениками;
  - использовать сауну/хамам в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.). Не разрешается использовать баню и сауну для сушки полотенец и личных вещей;
  - запрещено оставлять полотенца и одежду в саунах/хамаме;
  - прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в саунах и хамаме;
  - регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань и саун;
  - наносить на тело крема, масла, скрабы и другие косметические и лечебные средства на территории банного комплекса, а также использовать разнообразные настойки и экстракты;
- 8.9. Рекомендации по посещению банного комплекса:
- не рекомендуется посещать банный комплекс сразу после еды или натоцак;
  - перед заходом в парную (финской/русской сауны) не следует мочить голову, чтобы не страдать от перегрева;
  - войдя в сауну впервые, сядьте или лягте на самую нижнюю полку, чтобы постепенно привыкнуть к температуре (чем выше вы находитесь, тем горячее пар);
  - если Вы не часто бываете в сауне, не ложитесь в парной на самую высокую полку, где наиболее высокая температура;
  - если вы лежите, то, перед тем как покинуть сауну, посидите пару минут;
  - после выхода, охладите тело в душе. Не стоит после сауны обливаться теплой водой.
  - первый заход в сауну должен длиться не более 8–10 минут. Следите за собственным самочувствием. Если после 3–5 минут Вы чувствуете, что ваш организм хорошо нагрелся, сделайте небольшой перерыв. После процедуры следует отдохнуть столько же времени,

*Ромов*



*сколько вы находились в сауне – это поможет восстановить нормальную деятельность сердечно-сосудистой системы.*

## **9. Общие требования к Посетителям на территории Аквазоны, в душевых и туалетах**

9.1. Администрация ПРЕДУПРЕЖДАЕТ о наличии на территории Аквазоны скользких участков. При передвижении по территории Аквазоны, в т.ч. лестницам, террасам, при посещении санузлов Посетитель ОБЯЗАН использовать сменную обувь на прорезиненной подошве. При движении по лестницам Посетитель В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ должен держаться за поручни, перила.

9.2. На территории Аквазоны ЗАПРЕЩЕНО:

- курить;
- сорить и нарушать санитарное состояние (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
- залезать на ограждения и свисать с них;
- отламывать ветки и выдергивать растения;
- осуществлять какие-либо другие акты вандализма в отношении оборудования, имущества и растений Аквазоны;
- заходить в помещения и зоны, обозначенные табличками «Служебный вход» «Вход только для персонала», «Не заходить», а также в иные служебные помещения;
- входить в технические и коммуникационные помещения, прикасаться к технологическому оборудованию;
- при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество;
- пользоваться стеклянной тарой, посудой вне фито-бара.

## **10. Порядок предоставления Посетителям первой помощи**

10.1. Все Посетители Аквазоны имеют право на оказание первой помощи; первую помощь оказывают инструкторы и медицинские работники здравпункта.

10.2. В случае недомогания или получения травмы, Посетитель может сам обратиться к инструктору и иному сотруднику Аквазоны, при необходимости сотрудники Аквазоны доставляют Посетителя в здравпункт или вызывают бригаду скорой медицинской помощи.

10.3. При обращении за первой помощью к инструктору Аквазоны, вследствие полученной на территории Аквазоны травмы, Посетитель обязан сообщить инструктору или иному сотруднику Аквазоны, оказывающему первую помощь место, время и обстоятельства получения травмы. Указанная информация заносится в журнал регистрации травм б/о «Подснежник».

10.4. Инструкторы и иные сотрудники Аквазоны, оказывающие первую помощь справок, больничных листов и официальных заключений не выдает. Инструкторы и иные сотрудники Аквазоны оказывают первую помощь, и при необходимости принимает меры к госпитализации пострадавшего на территории Аквазоны в специализированное медицинское учреждение.

## **11. Ответственность сторон**

11.1. Ответственность Посетителя:

11.1.1. Посетитель несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный им и/или причиненный им в отношении других Посетителей, вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами.

*Вашев*

11.1.2. Посетитель несет ответственность за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им вне персонального шкафчика в раздевалке на территории Аквазоны/Комплекса.

11.1.3. Посетитель несет ответственность в случае утраты или повреждения им имущества Аквазоны, возмещает Аквазоне ущерб, а также несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.1.4. Персонал Аквазоны уполномочен предпринимать меры к Посетителям, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников Аквазоны и/или несоблюдающим настоящие Правила, а именно: ограничить пользование аттракционами или удаление Посетителя из Аквазоны.

11.1.5. Несоблюдение настоящих Правил и/или попытка помешать отдыхать другим Посетителям являются основанием для удаления Посетителя из Аквазоны, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится, возврат стоимости билета не осуществляется.

Кроме того, Посетителям, грубо нарушающим настоящие Правила, может быть отказано Администрацией в праве последующего посещения Аквазоны.

11.2. Ответственность Исполнителя:

11.2.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Аквазоны несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

11.2.2. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания.

11.2.3. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

**11.3. Исполнитель НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:**

11.3.1. За утрату и порчу личных вещей и/или иного имущества Посетителя;

11.3.2. За вред, причиненный здоровью Посетителя без вины Исполнителя, во время нахождения его на территории Аквазоны;

11.3.3. За несчастные случаи, травмы посетителей, связанные с нарушением настоящих правил;

11.3.4. За состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил.

11.3.5. За состояние здоровья посетителя при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения Аквазоны.

**Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Исполнителя и отснятые видео и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации б/о «ПОДСНЕЖНИК».**

Настоящие Правила опубликованы на сайте [www.podsnegniktl.ru](http://www.podsnegniktl.ru), а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Аквазоны.

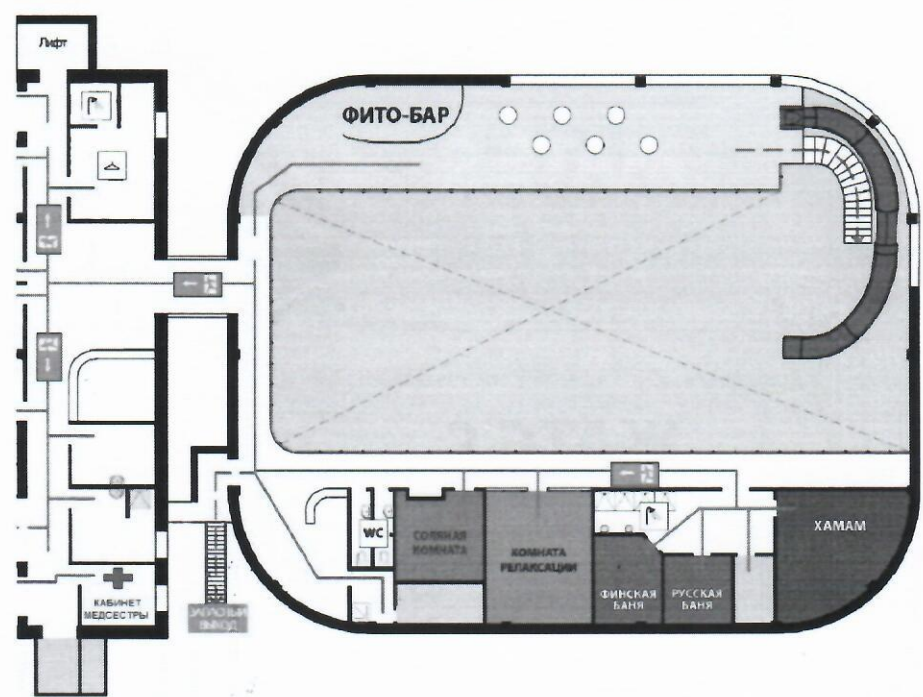
*Волков*

Приложение № 1  
к Правилам Аквазоны  
Центра Отдыха «Дружба-Подснежник»,  
б/о «Подснежник»

Графическая схема Аквазоны  
**1 ЭТАЖ**



**2 ЭТАЖ**



*Ваша*