

ДОГОВОР №

купли-продажи путевки на базу отдыха «Подснежник»

2025 г.

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "КуйбышевАзот" в лице директора Центра отдыха «Дружба-Подснежник» (участок б/о «Подснежник») Волковой Елены Николаевны, действующего на основании Доверенности № 8 от 01.01.2025г, именуемое в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Покупатель» с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему договору ЦО «Дружба-Подснежник» уч. б/о «Подснежник» (далее-база отдыха) обязуется по заявке Покупателя о бронировании, при наличии свободных мест, продать путевку и оказать услугу по временному размещению, питанию на базе отдыха, расположенной по адресу: Самарская область, город Тольятти, Комсомольское шоссе, д.62, а Покупатель обязуется оплатить заказанную путевку и услуги в сроки, указанные в договоре.

1.2. Срок пребывания Покупателя на базе отдыха ____ дней. Период с ____ по _____. В количестве ____ человек.

1.3. Услуги по питанию оказываются на период с ____ по _____. Вид питания _____. Количество человек _____.

2. Порядок предоставления услуг и расчетов.

2.1. Услуги на базе отдыха предоставляются на основании предварительной заявки, которая направляется в адрес базы отдыха посредством телефонной связи или электронной почты.

2.2. Размещение Покупателя на базе отдыха осуществляется в соответствии с оплаченной услугой на срок, указанный в путевке. Продление срока проживания Покупателя на базе отдыха возможно при наличии свободных мест.

2.3. Расчеты между Продавцом и Покупателем производятся в безналичной форме, либо наличными в рублях, исходя из согласованной стоимости путевки. Стоимость путевки составляет _____ рублей 00 копеек.

2.4. Оплата приобретаемых услуг должна быть перечислена Покупателем на расчетный счет или внесена в кассу Исполнителя в следующем порядке:

- **предоплата не менее 30% в течение трех банковских дней с момента выставления счета;**
- **оставшаяся сумма не позднее, чем за десять дней до даты заезда.**

3. Обязательства сторон.

3.1. Покупатель обязуется:

- оплатить предоставленные Продавцом путевки и услуги на условиях и по ценам, указанным в прейскуранте;
- своевременно предоставлять и обеспечивать правильное оформление необходимых документов;
- для бронирования услуг отправлять заявку в письменном виде или по телефону с гарантией оплаты;
- незамедлительно сообщать об аннуляции заказа. Заявка об аннуляции заказа считается принятой с момента получения информации Продавцом;
- ознакомиться с правилами проживания и пребывания на территории базы отдыха «Подснежник», которые являются неотъемлемой частью данного договора (Приложение №1), и неукоснительно соблюдать их.

3.2 Продавец имеет право:

- в случае, когда Покупатель выезжает ранее запланированной даты или отменяет бронирование, он обязан предупредить администрацию базы отдыха, не позднее, чем за 24 часа до дня выезда/заезда. В противном случае база отдыха оставляет за собой право взыскать 100% стоимость первых суток за фактический простой дома или номера.

3.3 Продавец обязуется:

- предоставить Покупателю оплаченную услугу;
- обеспечить организацию проживания в соответствии с заказанным уровнем сервиса (тип питания, тип проживания);
- предоставить второй экземпляр договора и обратный талон от путевки.

3.4 Продавец имеет право:

- аннулировать бронирование услуг в случае несвоевременной, либо неполной их оплаты или отсутствия необходимых для организации отдыха документов, известив Покупателя;
- выселить Покупателя без возвращения стоимости услуг при невыполнении им правил проживания и пребывания (Приложение №1).

4. Ответственность сторон.

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои обязательства по настоящему Договору.

4.3. Продавец несет ответственность за передачу купленной путевки (-ок) Покупателю, за достоверность и полноту передачи Покупателю информации о приобретаемых услугах, за предоставление полного пакета услуг, предусмотренных приобретаемой путевкой с учетом стоимости путевки.

4.4. Продавец не несет ответственности:

- за здоровье и безопасность детей, оставленных без присмотра родителей и находящихся на территории базы отдыха;
- за несоответствие обслуживания необоснованным ожиданиям гостя и его субъективной оценке;
- за травмы, полученные гостями во время пребывания на базе отдыха или пользования инвентарем базы, за любые расходы, возникшие в результате несчастных случаев и других страховых случаев;
- за случаи кражи и порчи личного имущества на территории базы отдыха.

5. Форс-мажор.

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6. Прочие условия.

- 6.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания и действует до окончания сроков проживания на базе отдыха.
- 6.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
- 6.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров.
- 6.4. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде в порядке, установленном действующим законодательством.
- 6.5 Покупатель в порядке, установленном ст. 428 Гражданского Кодекса РФ, присоединяется к Правилам проживания и пребывания.

7. Реквизиты сторон.

| | |
|---|---|
| <p>Продавец ПАО «КуйбышевАзот» Центр отдыха «Дружба-Подснежник» Участок базы отдыха «Подснежник» ИНН 6320005915, КПП 632445002</p> <p>Юр. Адрес: 445003 РФ, Самарская обл., г.Тольятти, Комсомольское шоссе,62</p> <p>БИК 043601607 Поволжский банк г. Самара</p> <p>р/сч 40702810254060004716</p> <p>к/счет 30101810200000000607</p> <p>тел. (8482) 55-10-95</p> <p>e-mail: PodsnezhnikReception@kuazot.ru</p> <p>Директор ЦО «Дружба-Подснежник» _____/Волкова Е.Н./</p> <p>м.п.</p> | <p>Покупатель</p> <p>Здесь должна быть двойная подпись (первая под реквизитами, вторая под персональными данными)</p> <p>Согласно ФЗ № 152 «О персональных данных», даю согласие на обработку персональных данных подпись</p> |
|---|---|

Правила проживания и пребывания на территории базы отдыха «Подснежник»

1. Расчетный час: заезд с 15:00; выезд – до 12:00. Режим работы – круглосуточно.
2. В стоимость путевки включено:
 - временное размещение гостей, согласно выбранной категории домов и гостиничных номеров.
 - посещение тренажерного зала;
 - детские и спортивные площадки на территории;
 - анимационные программы и творческие мастерские (летний период и праздничные заезды);
 - парковка для автомобилей;
3. Услуги питания, Аквазоны и СПА являются дополнительными, и не входят в стоимость путевки.
4. Услуги, оказываемые на территории базы отдыха, не входящие в стоимость путевки, осуществляются только в случае внесения 100% предоплаты стоимости оказываемых услуг согласно действующему прейскуранту. Администратор обязан предоставить кассовый чек на оплачиваемую услугу.
5. Размещение гостей осуществляется при 100% оплате за услуги проживания на базе отдыха.
6. Согласно требований антитеррористической защищённости и на основании ФЗ № 152 «О персональных данных» каждый гость, пребывающий на базе отдыха «Подснежник» должен быть зарегистрирован и дать своё согласие на обработку персональных данных, заполнив соответствующие анкеты при заезде.
7. Типы размещения на базе отдыха «Подснежник»:
 - Двухместный гостиничный номер;
 - Четырёхместный бревенчатый дом;
 - Четырёхместный югославский дом;
 - Четырёхместный коттедж;
 - Восемьместный бревенчатый дом «Б-50»;
 - Четырёхместный «Дома у озера с сауной».

* дополнительные места оплачиваются отдельно согласно действующего прейскуранта, не более 2-х мест на каждый тип размещения.
8. В домах «Дом у озера» и «Б-50» допустимо дневное пребывание гостей до 15 человек. Гости, которые не занимают основные и дополнительные места, обязаны покинуть территорию базы отдыха до 23:00.
9. Все гости, пребывающие на территории обязаны соблюдать режим тишины: с 23:00 до 09:00 и в обеденное время с 13:00 до 15:00.
10. Опоздания и досрочные выезды не компенсируются.
11. Не допускается парковка автомобиля в местах, не предназначенных для парковки (газоны и лесная территория).
12. Для бытовых отходов, скопившихся в домах, предназначены мусорные контейнера, установленные на территории базы отдыха.
13. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, влияющих на работу базы отдыха, Администрация ответственности не несет.
14. Пребывающим гостям на базе отдыха запрещено:
 - проживание и нахождение на территории с животными;
 - заезд на территорию базы отдыха на транспортном средстве;
 - превышать допустимое количество гостей, установленным п.8 и п.10 настоящего приложения к договору;
 - совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества и окружающей среды, в том числе разводить костры, курить сигареты и кальян в помещениях и т.д.;
 - переставлять мебель в местах проживания;
 - выносить мебель, полотенца и посуду;
 - выносить посуду и продукты из столовой;
 - нарушать покой гостей, проживающих в соседних домах, номерах, создавая любой сильный шум внутри помещений и на территории базы отдыха;
 - нецензурно выражаться;
 - использование фейерверков, небесных фонариков, бенгальских огней, конфетти, хлопушек, бумажного шоу, шаров с блестками и т.п. в домах/номерах и на территории базы отдыха;
 - самостоятельно проводить развлекательные программы на территории базы отдыха с музыкальным сопровождением и привлечением аниматоров, артистов, шоу различного типа;
 - бросать мусор и средства личной гигиены в унитаз;
 - проносить и пользоваться на территории базы отдыха личными мангалами у гостиничных номеров;
 - использовать веники в сауне в Доме у Озера;
 - уносить ключи от номера/дома;
 - передвижение по территории базы отдыха на любом виде транспорта (самокаты, велосипеды, гироскутеры и т.д.)
 - распивать спиртные напитки на территории базы отдыха.

15. За нарушения, указанные в п.16, взимается штраф и составляется двухсторонний Акт о нарушении, в котором фиксируется вид нарушения и размер штрафа, согласно утвержденному прейскуранту. Гость обязан оплатить штраф на месте в полном объеме наличным или безналичным путем.
16. В целях пожарной безопасности запрещается:
 - пользоваться своими электроприборами;
 - оставлять включенными без присмотра электроприборы общего пользования;
 - накрывать, включенные люстры, бра предметами из легковоспламеняющегося материала;
 - использовать в помещении и на верандах открытый огонь, курить сигареты и кальян;
 - ремонттировать оборудование своими силами (необходимо пригласить администратора);
 - пользоваться легко воспламеняющимися средствами у открытого огня;
 - разводить костры и оставлять без присмотра горящие угли;
17. При возникновении пожара необходимо отключить электрооборудование и покинуть помещение. Если сработала пожарная сигнализация, необходимо покинуть помещение и обязательно сообщить администратору.
18. В случае возгорания, немедленно сообщить дежурному администратору или любому сотруднику базы отдыха по телефонам 55-10-95.
19. Для того, чтобы свести к минимуму возможность совершения террористических актов, каждый из нас должен предпринимать ряд необходимых мер безопасности:
 - обращать внимание на подозрительных людей, чье поведение кажется нам странным, наличие бесхозных, несоответствующих обстановке предметов. подбирать бесхозные вещи, как бы привлекательно они не выглядели. В них могут быть закамуфлированы взрывные устройства (в жестяных банках, сотовых телефонах и т.п.).
 - не использовать мобильные телефоны и другие средства радиосвязи вблизи подозрительных бесхозных предметов.
 - в случае обнаружения бесхозных предметов, категорически запрещается трогать, вскрывать, передвигать, перемещать или предпринимать какие-либо иные действия.
 - по возможности, опросите людей, находящихся рядом, постарайтесь установить владельца. Если владелец не установлен, необходимо немедленно сообщить об обнаружении вещей сотрудникам дежурному администратору 55-10-95, 8-917-128-02-23
20. Гость обязан соблюдать порядок выезда и сдачи домов/номеров: сообщить администратору о готовности выехать и ожидать горничную, чтобы сдать дом/номер.
21. При обнаружении порчи имущества составляется двухсторонний Акт порчи имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба, согласно утвержденному прейскуранту. Ущерб, нанесенный Гостем, возмещается им (или ответственным лицом от группы Покупателя) на месте в полном объеме наличными или безналичным путем.
22. При целенаправленных вандальных действиях по отношению к имуществу и строениям, находящимся на территории базы отдыха, ответственность граждан регулируется Российским Законодательством.
23. При выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание немедленно освободить домик на базе отдыха (ст.33 ФЗ №52 20 санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».)
24. Покупатель (гость) несет полную, личную, персональную ответственность за соблюдение настоящих правил лично и всеми гостями, проживающими в течение всего срока заезда, а также:
 - за сохранность здоровья и жизни всех гостей, находящихся с ним в течение всего срока проживания;
 - за сохранность своего имущества, имущества любого гостя, находящегося с ним, в течение всего срока проживания;
 - за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование в течение всего срока проживания.
25. Администрация оставляет за собой право зайти в дом/номер без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а так в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
26. Администрация вправе расторгнуть договор купли-продажи путевки в одностороннем порядке без возврата оплаты за проживание за текущие сутки или отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем правил проживания, несвоевременной оплаты услуг базы отдыха, причинения Гостем материального ущерба базе отдыха.
27. Администрация базы отдыха оставляет за собой право отказать в размещении, если Гость находится в состоянии сильного алкогольного, токсического опьянения, выражается нецензурной бранью, грубит, нарушает общественный порядок, имеет при себе животных, птиц, рептилий, а также взрывоопасные, горюче-смазочные, активно-опасно химические вещества и/или баллоны со сжиженными или находящимися под давлением газами и т.п., нарушает требования, предъявляемые к Гостям, прибывшим на базу отдыха.

Ознакомлен _____