

**ПОДСНЕЖНИК**

клуб семейного отдыха

«Утверждаю»  
Директор ЦО «Дружба-Подснежник»

Е.Н. Волкова



## ПОЛОЖЕНИЕ

о выпуске и использовании подарочных сертификатов

П 0085-01

## **1. Назначение и область применения**

1.1 Настоящее Положение определяет порядок выпуска и использования подарочных сертификатов (далее - сертификат) на получение услуг в ЦО «Дружба-Подснежник» (далее - ЦО), в том числе, правила их приобретения и оплаты пользования.

1.2 Положение распространяется на все физические и юридические лица, пользующиеся услугами ЦО.

1.3 Настоящее Положение размещено в свободном доступе на официальном сайте б/о «Подснежник» <http://www.podsnegniklt.ru/>, а также доступно к ознакомлению на б/о «Подснежник» по адресу: г. Тольятти, ул. Комсомольское шоссе, 62.

1.4 Термины и их определения определены в Приложении А.

## **2. Общие положения**

2.1 Сертификат не является именованным. Покупатель сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать сертификат третьему лицу. ЦО не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях/условиях передается сертификат Покупателем либо третьим лицом.

2.2 Сертификат является публичной офертой и упраздняет необходимость заключения договора между продавцом и покупателем согласно ст. 435 ГК РФ. Приобретение сертификата означает согласие держателя сертификата с настоящим Положением. При приобретении сертификата Покупатель знакомится с правилами обращения сертификатов, закрепленных в настоящем Положении.

2.3 Сертификат является бланком строгой отчетности. Учет движения и контроль за сохранностью сертификата осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **3. Порядок приобретения подарочного сертификата**

3.1 Покупатель оплачивает сертификат путём внесения денежных средств в кассу, либо безналичным способом, путём перечисления на расчетный счет суммы денежных средств равной номинальной стоимости сертификата. В момент приобретения, покупателю выдается сертификат с уникальным номером, печатью, а также кассовый чек, подтверждающий оплату.

3.2 Номинальная стоимость сертификата подтверждает право Держателя сертификата на получение товара на сумму, указанной в сертификате.

3.3 При продаже сертификата Покупателю выдаётся кассовый чек с целью материального учёта товаров и соблюдения прав Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4 Предъявление кассового чека, подтверждающего приобретение сертификата, без предъявления самого сертификата не дает лицу, предъявившему такой чек, права требовать от Продавца предоставления ему услуг на сумму, указанную в чеке.

3.5 В обращение вводятся сертификаты на посещение Аквазоны по тарифам «Взрослый 12+», «Детский 2-5 лет», «Детский 6-11 лет», сертификаты на SPA услуги, сертификаты на услуги проживания, сертификаты на услуги кафе. Стоимость сертификата определяется «Прейскурантом на услуги ЦО «Дружба-Подснежник»», который утверждается директором ЦО.

3.6 В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать сертификат по индивидуальному номеру, сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

## **4. Реализация подарочного сертификата**

4.1 Сертификаты принимаются к реализации в ЦО, которые в соответствии с условиями настоящего Положения, обязуются оказать услугу, указанную в сертификате, любому лицу, предъявившему данный сертификат, вне зависимости от личности Держателя сертификата и оснований получения сертификата.

4.2 Вся номинальная стоимость сертификата используется при получении услуги одновременно и полностью. В случае если суммарная стоимость выбранных товаров превышает номинальную стоимость, указанную на сертификате, разница доплачивается Держателем сертификата наличными денежными средствами в кассу ЦО или в форме безналичного расчёта. В случае, если стоимость

оказанной услуги меньше стоимости сертификата, разница Держателю сертификата не компенсируется.

4.3 Срок действия сертификатов указан на самом бланке сертификата в зависимости от вида услуги. Если сертификат не был использован в установленный срок, он считается недействительным.

4.4 Сертификат не подлежит обмену на денежные средства и не может быть использован для получения наличных денежных средств из кассы Продавца или возврата денежных средств, в случае оплаты банковской картой.

## **5. Дополнительные условия**

5.1 Претензии в связи с некачественным оказанием услуги, приобретенной с использованием сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации

5.2 В случае утраты сертификата выдача нового сертификата не производится.

5.3 ЦО оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий и доступна в ЦО размещается на сайте <http://www.podsnegniklt.ru>

5.4 Настоящее Положение вступает в силу с момента его ввода в действие.

5.5 В случае отсутствия возможности оказания услуг, в связи с проведением плановых профилактических работ в сети водоснабжения или проведения текущих ремонтных работ в ЦО или др. случаях, срок действия сертификата продлевается на количество дней, приходящихся на время указанных работ.

5.6 К исполнению не принимаются поврежденные сертификаты, имеющие признаки подделки, а также, в случаях, если состояние предъявленного сертификата не позволяет установить его подлинность либо препятствует его идентификации.

## **6. Ответственность**

6.1 Ответственность за доведение до Покупателя сертификата правил обращения сертификатов, закрепленных в настоящем Положении, несёт директор ЦО.

6.2 Ответственность за разработку и внесение изменений в настоящее Положение несет директор ЦО.

6.3 Контроль за выполнением требований настоящего Положения несет директор ЦО.

Приложение А  
(информационное)

**Термины и их определения**

**Подарочный сертификат** – это документ, удостоверяющий право его держателя получить услуги ЦО «Дружба-Подснежник», равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на услугу. Сертификат представляет собой буклет с индивидуальным номером, имеет установленное значение номинальной стоимости. Сертификат является собственностью ЦО «Дружба-Подснежник».

**Покупатель сертификата** – физическое лицо или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинала сертификата в счет оплаты услуг, оказываемых ЦО «Дружба-Подснежник», и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата сертификата, право получить услугу посредством обмена сертификата на выбранную услугу ЦО «Дружба-Подснежник».

**Продавец** – ПАО «КуйбышевАзот» обособленное подразделение центр отдыха «Дружба-Подснежник», адрес места нахождения: г. Тольятти, Комсомольское шоссе, 62.

**Держатель сертификата** – физическое лицо, получившее во временное владение сертификат и предъявившее его к исполнению ЦО «Дружба-Подснежник».



# КуйбышевАзот

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

## РАСПОРЯЖЕНИЕ по цеху №85 Центр отдыха «Дружба-Подснежник»

г. Тольятти

№ 4085P/22/81 от «20» 05 2022г.

**О введении в действие  
положения о выпуске и использовании  
подарочных сертификатов в ЦО «Дружба-Подснежник»**

С целью повышения качества обслуживания гостей

### **Обязываю:**

1. Ввести в действие следующий документ, определяющий правила выпуска и использования подарочных сертификатов в ЦО «Дружба-Подснежник»:  
- Положение о выпуске и использованию подарочных сертификатов П 0085-01
2. Старшему администратору Нефедьевой О.В. провести инструктаж и ознакомить с настоящим положением работников, на которых он распространяется.
3. Ознакомленным работникам соблюдать и применять в работе настоящие положение.
4. Контроль за исполнением распоряжения оставляю за собой.

Директор Центра отдыха  
«Дружба-Подснежник»

Е.Н. Волкова