ДОГОВОР №

купли-продажи путевки на базу отдыха «Подснежник»

 2022 г.

 ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "КуйбышевАзот" в лице директора Центра отдыха «Дружба-Подснежник» (участок б/о «Подснежник») Волковой Елены Николаевны, действующего на основании Доверенности №30 от 01.01.2021г, именуемое в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Покупатель» с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1.Предмет договора.**

1.1. По настоящему договору ЦО «Дружба-Подснежник» уч. б/о «Подснежник» (далее-база отдыха) обязуется по заявке Покупателя о бронировании, при наличии свободных мест, продать путевку и оказать услугу по временному размещению, питанию на базе отдыха, расположенной по адресу: Самарская область, город Тольятти, Комсомольское шоссе, д.62, а Покупатель обязуется оплатить заказанную путевку и услуги в сроки, указанные в договоре.

1.2. Срок пребывания Покупателя на базе отдыха \_\_\_\_ дней. Период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_13:00. В количестве \_\_\_\_\_\_ чел.

**2. Порядок предоставления услуг и расчетов.**

2.1. Услуги на базе отдыха предоставляются на основании предварительной заявки, которая направляется в адрес базы отдыха посредством факсимильной, телефонной связи, электронной почты.

2.2. Размещение Покупателя на базе отдыха осуществляется в соответствии с оплаченной услугой на срок, указанный в путевке. Продление срока проживания Покупателя на базе отдыха возможно при наличии свободных мест.

2.3. Расчеты между Продавцом и Покупателем производятся в безналичной форме, либо наличными в рублях, исходя из согласованной стоимости путевки. Стоимость путевки составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек.

2.4. Оплата приобретаемых путевок должна быть перечислена Покупателем на расчетный счет или внесена в кассу Продавца в порядке предоплаты в течение трех банковских дней после выставленного счета, но не позднее, чем за десять дней до даты заезда.

**3.Обязательства сторон.**

3.1. Покупатель обязуется:

- оплатить предоставленные Продавцом путевки и услуги на условиях и по ценам, указанным в прейскуранте;

- своевременно предоставлять и обеспечивать правильное оформление необходимых документов;

- для бронирования услуг отправлять заявку в письменном виде с гарантией оплаты;

- незамедлительно сообщать об аннуляции заказа. Заявка об аннуляции заказа считается принятой с момента получения информации Продавцом;

 - ознакомиться с правилами проживания и пребывания на территории базы отдыха «Подснежник», которые являются неотъемлемой частью данного договора (Приложение №1), и неукоснительно соблюдать их.

3.2 Продавец имеет право:

- в случае, когда Покупатель выезжает ранее запланированной даты или отменяет бронирование, он обязан предупредить администрацию базы отдыха, не позднее, чем за 24 часа до дня выезда/заезда. В противном случае база отдыха оставляет за собой право взыскать 100% стоимость первых суток за фактический простой дома или номера.

3.3 Продавец обязуется:

- предоставить Покупателю оплаченную услугу;

- обеспечить организацию проживания в соответствии с заказанным уровнем сервиса (тип питания, тип проживания);

- предоставить второй экземпляр договора и обратный талон от путевки.

3.4 Продавец имеет право:

- аннулировать бронирование услуг в случае несвоевременной, либо неполной их оплаты или отсутствия необходимых для организации отдыха документов, известив Покупателя;

- выселить Покупателя без возвращения стоимости услуг при невыполнении им правил проживания и пребывания (Приложение №1).

**4.Ответственность сторон.**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои обязательства по настоящему Договору.

4.3. Продавец несет ответственность за передачу купленной путевки (-ок) Покупателю, за достоверность и полноту передачи Покупателю информации о приобретаемых услугах, за предоставление полного пакета услуг, предусмотренных приобретаемой путевкой с учетом стоимости путевки.

4.4. Продавец не несет ответственности:

- за здоровье и безопасность детей, оставленных без присмотра родителей и находящихся на территории базы отдыха;

- за несоответствие обслуживания необоснованным ожиданиям гостя и его субъективной оценке;

- за травмы, полученные гостями во время пребывания на базе отдыха или пользования инвентарем базы, за любые расходы, возникшие в результате несчастных случаев и других страховых случаев;

- за случаи кражи и порчи личного имущества на территории базы отдыха.

**5. Форс-мажор.**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

**6. Прочие условия.**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания и действует до окончания сроков проживания на базе отдыха.

6.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

6.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

6.4. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде в порядке, установленном действующим законодательством.

**7. Реквизиты сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| ПродавецПАО «КуйбышевАзот» Центр отдыха «Дружба-Подснежник»Участок базы отдыха «Подснежник»ИНН 6320005915, КПП 632445002Юр. Адрес: 445003 РФ, Самарская обл.,г.Тольятти, Комсомольское шоссе,62БИК 043601607 Поволжский банк г. Самарар/сч 40702810254060004716к/счет 30101810200000000607тел. (8482) 55-10-95e-mail: PodsnezhnikReception@kuazot.ru**Директор ЦО «Дружба-Подснежник»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Волкова Е.Н./ м.п. | Покупатель |

Приложение №1 К договору купли-продажи №

 От \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

**Правила проживания и пребывания на территории базы отдыха «Подснежник»**

1. Расчетный час: заезд с 15:00; выезд – до 13:00.

2. В стоимость домов/номеров включено проживание гостей, согласно количеству основных койко-мест:

- гостиничный номер: 2 основных койко-места;

- бревенчатый, югославский, коттедж: 4 основных койко-места;

-«Гостевого дома Б-50»: 8 основных койко-места;

- «Дома у озера с сауной»: 4 основных койко-места.

3. Общее количество отдыхающих, включая основные койко-места и гостей дневного пребывания, не должно превышать следующее количество:

- гостиничный номер не более 4-х человек, включая детей;

- бревенчатый, югославский, коттедж не более 10-ти человек, включая детей;

-«Гостевого дома» Б-50 не более 15-ти человек, включая детей;

- «Дома у озера» не более 15-ти человек, включая детей;

Все гости дневного пребывания обязаны покинуть территорию базу отдыха «Подснежник» до 23:00. После 23:00 в домах и номерах могут пребывать только гости согласно количеству основных койко-мест и дополнительно оплаченных мест (не более 2-х человек).

4. Опоздания и досрочные выезды не компенсируются.

5. Не допускается парковка автомобиля в местах, не предназначенных для парковки, заезжать на газоны, передвигаться по территории базы отдыха на квадроцикле или мотоцикле.

6. Услуги, оказываемые на территории базы отдыха и не входящие в стоимость путевки, осуществляются только в случае внесения 100% предоплаты стоимости оказываемых услуг. Заказчик обязан предоставить анкеты гостей, которые остаются ночевкой. В случае не внесения предоплаты, Администрация оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг. Администратор обязан предоставить кассовый чек на оплачиваемую услугу.

7. Для бытовых отходов, скопившихся в домах, предназначены мусорные контейнера, установленные на территории базы отдыха.

8. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, влияющих на работу базы отдыха, Администрация ответственности не несет.

9. Проживающим на базе отдыха запрещается:

-проживание и нахождение на территории с животными;

-заезд на территорию базы отдыха на транспортном средстве;

-превышать допустимое количество гостей, установленным п.3 настоящего приложения к договору;

-совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества и окружающей среды, в том числе:

-разводить костры, курить сигареты и кальян в помещениях и т.д.;

-переставлять мебель в местах проживания;

-выносить мебель, полотенца и посуду;

-выносить посуду и продукты из столовой;

-нарушать покой гостей, проживающих в соседних домах, номерах, создавая любой сильный шум внутри помещений и на территории базы отдыха;

-использование фейерверков, небесных фонариков, бенгальских огней, конфетти, хлопушек, бумажного шоу, шаров с блестками и т.п. в домах/номерах и на территории базы отдыха;

-самостоятельно проводить развлекательные программы на территории базы отдыха с музыкальным сопровождением и привлечением аниматоров, артистов, шоу различного типа;

-бросать мусор и средства личной гигиены в унитаз. В случае поломки канализационной системы Покупатель возмещает стоимость ремонта;

-проносить и пользоваться на территории базы отдыха личными мангалами у гостиничных номеров;

-использовать веники в сауне в Доме у Озера;

-уносить ключи от номера/дома;

 -распивать спиртные напитки на территории базы отдыха.

За подобные действия составляется двухсторонний Акт нарушения, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба, согласно утвержденному прейскуранту. Ущерб, нанесенный Покупателем, возмещается им (или ответственным лицом от группы Покупателя) на месте в полном объеме наличными или безналичным путем.

10. В целях пожарной безопасности запрещается:

-пользоваться своими электроприборами;

-оставлять включенными без присмотра электроприборы общего пользования;

-накрывать включенные люстры, бра предметами из легковоспламеняющегося материала;

-использовать в помещении и на верандах открытый огонь, курить сигареты и кальян;

-ремонтировать оборудование своими силами (необходимо пригласить администратора);

-пользоваться легко воспламеняющимися средствами у открытого огня;

-разводить костры и оставлять без присмотра горящие угли;

При возникновении пожара отключите электрооборудование и покиньте помещение. Если сработала пожарная сигнализация, покиньте помещение и обязательно сообщите администратору.

В случае возгорания, немедленно сообщить дежурному администратору или любому сотруднику базы отдыха по телефону 55-10-95.

11. Покупатель обязан соблюсти порядок выезда и сдачи домов/номеров, сообщить администратору о готовности выехать и ожидать горничную, чтобы сдать дом/номер.

12. При обнаружении порчи имущества составляется двухсторонний Акт порчи имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба, согласно утвержденному прейскуранту. Ущерб, нанесенный Покупателем, возмещается им (или ответственным лицом от группы Покупателя) на месте в полном объеме наличными или безналичным путем.

13. При целенаправленных вандальных действиях по отношению к имуществу и строениям, находящимся на территории базы отдыха, ответственность граждан регулируется Российским Законодательством.

14. При выявлении у гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание немедленно освободить домик на базе отдыха (ст.33 ФЗ №52 2О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».)

15. Покупатель несет полную, личную, персональную ответственность за соблюдение настоящих правил самим и всеми гостями, проживающими в течение всего срока проживания:

-за сохранность здоровья и жизни всех гостей, находящихся с ним в течение всего срока проживания;

-за сохранность своего имущества, имущества любого гостя, находящегося с ним, в течение всего срока проживания;

-за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование в течение всего срока проживания. Администрация базы отдыха оставляет за собой право отказать в размещении или расторгнуть договор с Покупателем в случае нарушения Покупателем (гостем) Правил проживания на базе отдыха. В этом случае денежные средства, уплаченные Покупателем, не возвращаются.

16. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с Покупателем в случае задымления, пожара, затопления, а так в случае нарушения Покупателем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

17. Администрация вправе расторгнуть договор на путевку в домах/номерах в одностороннем порядке без возврата оплаты за проживание за текущие сутки или отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Покупателем правил проживания, несвоевременной оплаты услуг базы отдыха, причинения Покупателем материального ущерба базы отдыха.

18. Администрация базы отдыха имеет право отказать в обслуживании, бронировании и заселении лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также при нарушении общепризнанных норм и правил поведения без объяснения причин отказа.

Ознакомлен\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_